

TEILNAHMEBEDINGUNGEN „FIT FÜR WOLFSBURG 2018“

1) Für wen wird die Teilnahme an der Qualitätsinitiative „Fit für Wolfsburg“ empfohlen?

Für alle Mitarbeiter aus der Tourismus- und Freizeitbranche. Insbesondere für die, die im direkten Gästekontakt stehen (Empfang, Reservierung, Sales, Marketing, Auszubildende, Gastronomie, Mobilitätsdienstleister wie Taxifahrer, Busfahrer, etc.). Außerdem für alle Wolfsburger Bürger/-innen und Neubürger/-innen, die „Botschafter für Wolfsburg“ werden möchten!

2) Mindest- und Maximalteilnehmerzahl je Modul/Termin

Voraussetzung für die Durchführung der jeweiligen Module ist das Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich die **WMG** vor, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Die maximale Teilnehmerzahl je Modul liegt bei 30 Personen.

3) Gebühren/Fälligkeit/Stornierung

Für die Teilnahme an den jeweiligen Veranstaltungen werden folgende Gebühren erhoben: 25,00 € je Teilnehmer und Modul zzgl. Mehrwertsteuer (Sonderkonditionen möglich – siehe Punkt 4). Die Teilnehmergebühr wird nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt, mit der Bitte um Überweisung. Bis 8 Tage vor der Veranstaltung kann eine Stornierung kostenlos erfolgen. Bei kürzeren Zeiträumen (ab dem 7. Tag vor der Veranstaltung) ist eine Stornierung grundsätzlich kostenpflichtig. In diesem Fall werden 50% der Teilnehmergebühren erhoben. Eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen Teilnehmer ist möglich. Bei Nichterscheinen werden 100 % der Teilnehmergebühren erhoben.

4) Sonderkonditionen

Bei der Teilnahme an einem Modul 25,00 € je Teilnehmer und Modul zzgl. Mehrwertsteuer, an zwei Modulen 23,00 € je Teilnehmer und Modul zzgl. Mehrwertsteuer, ab drei Modulen 20,00 € je Teilnehmer und Modul zzgl. Mehrwertsteuer. Voraussetzung für den Rabatt ist die Teilnahme ein und derselben Person an den jeweiligen Modulen!

5) Anmeldung/Anmeldeschluss

Verbindliche Anmeldungen sind schriftlich mit dem entsprechenden Anmeldeformular vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass der Anmeldeschluss für alle vier Veranstaltungen jeweils zwei Wochen vorher ist. Später eingehende oder unvollständig eingehende Anmeldungen können unter Umständen nicht mehr berücksichtigt werden. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

6) Teilnehmerzertifikat

Voraussetzung für den Erhalt eines Zertifikates durch die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH ist die Teilnahme an mindestens vier Modulen innerhalb von drei aufeinander folgenden Jahren.

7) Tourinhalte

Für die Vermittlung der betriebsbezogenen Tourinhalte sind die Leistungsträger selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass das Mindestalter für das Modul „WOLFSBURG. Erfahre die Stadt“ bei 10 Jahren liegt.

8) Haftung

Die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften im Falle des Eintritts von Personenschäden im Rahmen der Teilnahme an der Qualitätsinitiative „Fit für Wolfsburg“ nach den gesetzlichen Vorschriften. Für sonstige Schäden haftet die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur bei einer vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzung.